保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　5年　3月　22日

事業所名　児童デイサービスまはろ高良　保護者等数（児童数）　15回収数　割合　83 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			設備基準以上の広さをご用意しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		色々とアドバイスをいただき親子共々助かっています。	適切に配置していると思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6			ほぼバリアフリーにしておりますが、トイレは段差があります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15			特に今年に入って成長を感じます。本人自身も目標を立てて頑張っている様で嬉しいです。	利用中の様子やモニタリング、保護者様の意見を踏まえ作成させて頂きます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1		季節の行事があったり、遠出しての活動などいろいろあって楽しい。	今後もスタッフ全員で活動内容を考えて取り組ませて頂きます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	2		コロナの状況が落ち着きましたら公園等の活動は増やしていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		学校や他のデイとも情報を確認し合っていただいたりとありがたいです。子供の気持ちをくみ、導いて頂き、親へのアドバスも貰えてとても助かっています。共通理解出来ていると思います。	ご不明な点がございましたらご連絡お願い致します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				今後も工夫をしていき、伝達漏れがないようにしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1		ご要望があればいつでもご連絡お願い致します。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	6	コロナ過の為できなくて当然かと思います。	コロナの状況が落ち着きましたら保護者会を開催させて頂きます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3		こちらの要望にはすぐに応えていると思う。学校から言われて不安になったことを解決して頂いたりしている。	苦情等に関しましては、スタッフ間で対応策を検討し迅速に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			主にノート、送迎時でご対応させていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3		活動概要や行事予定に関しては良いと思います。業務に対する自己評価の発信は不明	アプリを使用して活動概要や行事予定、連絡体制は行っています。自己評価に関しましてはHPに記載させていただいています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15				鍵付き書庫等を使い厳重に注意しております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	2		HP、まはろだよりを通じて周知するよう準備いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5			年に2回災害訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			今年に入ってから楽しみにしています。行き渋りが全くないです。	スタッフも楽しみにしております。
	18	事業所の支援に満足しているか	15				出来る限りご協力させて頂きます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。